

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze Algemene Bepalingen, behorende bij contractnummer HAN-ALGV-VI-0, zijn van toepassing op de tussen partijen gesloten Deelovereenkomsten, alsmede alle nog tussen partijen te sluiten Deelovereenkomsten en overige contractuele relaties.

1. Definities

- 1.1 *Algemene Bepalingen*: de bepalingen in deze Algemene Bepalingen.
- 1.2 *Deelovereenkomst(en)*: de in het Overeenkomst Voorblad vermelde deelovereenkomsten.
- 1.3 *Overeenkomst Voorblad*: de door partijen ondertekende overeenkomst waarin de Algemene Bepalingen en toepasselijke Deelovereenkomst(en) staan vermeld.
- 1.4 *Vertrouwelijke informatie*: alle informatie, in welke vorm dan ook, die de Verstreckende partij aan de Ontvangende partij heeft verstrekt en naar haar aard vertrouwelijk is dan wel als zodanig is aangemerkt. Hieronder wordt mede begrepen informatie met betrekking tot computerprogrammatuur die niet publiekelijk bekend is, waaronder de broncode, beschrijving van specificaties en technische documentatie, alsmede bedrijfsinformatie, financiële informatie, informatie met betrekking tot business – en marketingstrategieën of plannen met betrekking tot productontwikkeling.
- 1.5 *Verstreckende partij*: de partij die vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.
- 1.6 *Ontvangende partij*: de partij die vertrouwelijke informatie heeft ontvangen.

2. Deelovereenkomst

- 2.1 Iedere Deelovereenkomst vormt samen met de Algemene Bepalingen een afzonderlijke overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Medewerking

- 3.1 Opdrachtgever zal tijdig de door HAN Document Solutions, in redelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen.

4. Termijnen

- 4.1 Voor zover in enige overeenkomst, bijlage of offerteplanning leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders in de bijlage is bepaald. HAN Document Solutions is pas in verzuim nadat zij door Opdrachtgever op deugdelijke wijze ingebreke is gesteld.

5. Derden en medewerkers

- 5.1 Het is HAN Document Solutions toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten.
- 5.2 Het is HAN Document Solutions toegestaan bij de vervulling van een opdracht betrokken medewerkers te vervangen.

6. Back-up

- 6.1 Opdrachtgever verbindt zich jegens HAN Document Solutions om, met betrekking tot de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde (gegevens)bestanden en programmatuur, back-up procedures uit te voeren conform in de branche gebruikelijke standaards en op dusdanige wijze, dat herstel met minimale inspanning tot de mogelijkheden behoort. Deze bepaling is niet van toepassing, indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat het maken van back-ups tot de taken van HAN Document Solutions behoort.

7. Overname medewerkers

- 7.1 Gedurende de looptijd van enige overeenkomst alsmede binnen twee jaren na het einde van een overeenkomst zullen partijen, zonder voorafgaande instemming, geen medewerkers van elkaar in dienst nemen noch op andere wijze gebruik maken van de diensten van deze medewerkers.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijft berusten bij HAN Document Solutions of de derde van wie HAN Document Solutions het recht heeft verkregen het werk aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig werk overgedragen aan Opdrachtgever. Indien HAN Document Solutions een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent is dat een niet exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- 8.2 Opdrachtgever zal HAN Document Solutions onverwijld informeren indien zich het risico voordoet dat door een schuldeiser van Opdrachtgever of een andere derde beslag wordt gelegd op de bezittingen van Opdrachtgever, waaronder begrepen enig werk. In dat geval zal Opdrachtgever verweer voeren tegen de beslaglegging en alle noodzakelijke maatregelen nemen om de schuldeiser van Opdrachtgever of de andere derde te informeren over de intellectuele eigendomsrechten van HAN Document Solutions en de derde van wie HAN Document Solutions het recht heeft gekregen.
- 8.3 Indien het gebruiksrecht uitstrekt tot gebruik door derden zal Opdrachtgever alle passende maatregelen nemen teneinde de vertrouwelijkheid met betrekking tot het betreffende werk te waarborgen, de gebruiksrechten als bedoeld in de betreffende deelovereenkomst na te komen en de intellectuele eigendomsrechten terzake niet te schenden. Opdrachtgever zal in het bijzonder alle passende maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kopieën van computerprogrammatuur of delen daarvan maken en deze kopieën onder zich houden of openbaar maken.
- 8.4 De bepalingen uit dit artikel strekken mede, voor zover zij betrekking hebben op intellectuele eigendomsrechten die aan een derde toekomen, tot bescherming van deze derde en hebben de kracht van een beding ten behoeve van een derde.

9. Prijzen en tarieven

- 9.1 HAN Document Solutions heeft het recht de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen aan de CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere verloningen, SBI 93: 70 - 74, versie huidige cijfers, met dien verstande, daar waar HAN Document Solutions gebruik maakt van leveringen door derden, zij gerechtigd is de prijsstijgingen, die de leverancier gedurende het jaar doorvoert, ook door te voeren aan de Opdrachtgever.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in art. 9.1 heeft HAN Document Solutions het recht haar prijzen en tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door HAN Document Solutions veroorzaakt worden.
- 9.3 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting of verrekening.
- 9.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke rente bij handelstransacties). Indien de vordering uit handen wordt gegeven is Opdrachtgever tevens gehouden tot betaling van een redelijke vergoeding voor de buitengerechtelijke en, voor zover geen deel uitmakend van de proceskosten, de kosten gemoeid met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 9.5 Wanneer Opdrachtgever zijn verbintenissen jegens HAN Document Solutions niet nakomt, heeft HAN Document Solutions het recht om de verdere uitvoering van enige overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.
- 9.6 Wanneer Opdrachtgever zijn verbintenissen jegens HAN Document Solutions niet nakomt, heeft HAN Document Solutions het recht om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens bij wege van retentierecht onder zich te houden totdat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

- 9.7 Indien een Overeenkomst aan het einde van de looptijd wordt verlengd, met anders dan de initiële periode, vervallen de eventueel verleende (meerjaren) kortingen.
- 9.8 Tenzij in enige overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze door HAN Document Solutions afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 9.9 Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
- in geval van overeengekomen wijziging in de omvang van de te leveren zaken of diensten (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 9.10 Genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 9.11 Voor afname van volumebundels geldt dat het jaarbedrag voor maintenance en support jaarlijks in de maand januari vooraf wordt gefactureerd.
- 9.12 Tussentijds upgraden van bundels is toegestaan, verschillen worden naar rato verrekend.

10. Geheimhouding

- 10.1 De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen. De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken zoals is toegestaan op grond van enige Overeenkomst en zal de Vertrouwelijke Informatie niet aan (een) derde(n) verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij. De Ontvangende Partij zal dezelfde voorzorgsmaatregelen treffen die zij treft voor haar eigen vertrouwelijke informatie, in geen geval zullen deze maatregelen minder zijn dan die in alle redelijkheid noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de Vertrouwelijk Informatie wordt verspreid of onrechtmatig wordt gebruikt.
- 10.2 Onverminderd het bovenstaande gelden de beperkingen van deze bepaling niet voor de volgende informatie:
- informatie die onafhankelijk door de Ontvangende Partij is ontwikkeld zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij;
 - informatie die in handen van de Ontvangende Partij is gekomen door een derde partij die gerechtigd is om deze informatie te verstrekken, anders dan door schending van de bepalingen van deze Overeenkomst;
 - informatie die reeds publiekelijk bekend is op het moment dat deze ter kennis wordt gesteld aan de Ontvangende Partij of naderhand is geworden zonder toedoen van de Ontvangende Partij, en
 - informatie die reeds rechtmatig bekend is bij de Ontvangende Partij op het moment dat deze ter kennis wordt gesteld aan de Ontvangende Partij.
- 10.3 Vertrouwelijke Informatie mag worden verstrekt indien een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel de openbaarmaking van deze informatie/gegevens gebiedt. In dat geval zal de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en zal alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijk mogelijk zijn om te voorkomen dat deze informatie publiekelijk bekend wordt.
- 10.4 Indien de Verstreckende Partij een recht zoals overeengekomen in deze overeenkomst niet of te laat uitoefent betekent dit niet dat de verstreckende partij afstand doet van dat recht of afstand doet van zijn recht tot het vorderen van schadevergoeding bij een toekomstige inbreuk op deze overeenkomst.

11. Privacy/Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 11.1 Voor zover enige Deelovereenkomst verwerking van de persoonsgegevens door HAN Document Solutions met zich brengt fungeert HAN Document Solutions hierbij als bewerker. In die hoedanigheid zal HAN Document Solutions zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Door het aangaan van de betreffende Deelovereenkomst geeft Opdrachtgever aan HAN Document Solutions opdracht om

persoonsgegevens te verwerken. Andere verwerkingen zal HAN Document Solutions alleen uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

- 11.2 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van HAN Document Solutions en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
- 11.3 HAN Document Solutions zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 11.4 HAN Document Solutions is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van verwerkte gegevens. Opdrachtgever verbindt zich de juistheid en volledigheid van de gegevens regelmatig te controleren.

12 Wijziging dienstverlening

HAN Document Solutions kan wijziging in de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijziging een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal HAN Document Solutions Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijziging in relevante wetgeving of andere, door bevoegde instanties gegeven, voorschriften of HAN Document Solutions de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 HAN Document Solutions aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding voorzover en tot zover dat uit dit artikel blijkt. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van HAN Document Solutions jegens Opdrachtgever voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan het door Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaande aan het schadetoebrenghend feit aan HAN Document Solutions, uit hoofde van deze Overeenkomst, betaalde bedrag of € 250.000,- indien dit laatste bedrag lager is.
- 13.2 HAN Document Solutions is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met niet nakomen van enige verplichting van HAN Document Solutions, dan wel enig onrechtmatig handelen.
- 13.3 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HAN Document Solutions.
- 13.4 De werking van art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart HAN Document Solutions voor eventuele claims (waaronder schending regels bescherming persoonsgegevens) van derden, waaronder personeel van Opdrachtgever.

14. Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van HAN Document Solutions. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 14.2 Indien de overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Overdracht

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit enige overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HAN Document Solutions aan een derde over te dragen. Het is HAN Document Solutions toegestaan rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst aan een derde over te dragen.

16. Vernietiging

Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van deze overeenkomst tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

17. Wijziging voorwaarden

Het is HAN Document Solutions toegestaan voorstellen met betrekking tot wijziging van voorwaarden en condities van de Algemene bepalingen of enige Deelovereenkomst te doen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door HAN Document Solutions voorgestelde wijzigingen, heeft HAN Document Solutions het recht enige Deelovereenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

18. Ontbinding en beëindiging

- 18.1 Een partij is gerechtigd enige overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard;
 - aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surséance van betaling verleend;
- 18.2 In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.
- 18.3 De werking van art. 7:408 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.4 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan (ongeacht of deze overeenkomst al dan niet stilzwijgend wordt verlengd) en Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van HAN Document Solutions, de overeenkomst tussentijds beëindigt, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging, bijvoorbeeld door A) de aanvoer van door HAN Document Solutions te verwerken gegevens te beëindigen dan wel substantieel te verminderen, of B) de vraag om te leveren diensten of goederen te beëindigen dan wel substantieel te verminderen of C) de hoeveelheid te beheren en/of te onderhouden apparatuur of programmatuur substantieel te verminderen of D) materieel af te wijken van de overeengekomen of geprognosticeerde omzetcijfers, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever. In dat geval zal Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding aan HAN Document Solutions verschuldigd zijn, gelijk aan het gemiddelde maandelijkse bedrag (inclusief omzetbelasting) dat HAN Document Solutions aan Opdrachtgever ter zake van de betreffende dienstverlening in de twaalf maanden direct voorafgaande aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen twaalf maanden heeft geduurd), vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de overeenkomst zou voortduren indien deze op reguliere wijze zou zijn beëindigd door Opdrachtgever, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot het voldoen van aanvullende schadevergoeding, voorzover de schade de op grond van het voorgaande te betalen schadevergoeding zou overtreffen.
- 19. Vertegenwoordiging**
- 19.1 Tot het maken van afspraken die afwijken van hetgeen in enige overeenkomst is bepaald, zijn uitsluitend de functionarissen die het Overeenkomst Voorblad hebben ondertekend, bevoegd.
- 19.2 Indien ter zake van de communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar schriftelijk overeengekomen afspraken, dan wordt daarmee uitsluitend bedoeld geschrift of fax en nimmer elektronisch berichtenverkeer waaronder bijvoorbeeld e-mail.

20 Voortdurende bepalingen

21.1 Bepalingen betreffende intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, overmacht en geschillenbeslechting blijven ook na beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst van toepassing.

21 Toepasselijk recht/Forumkeuze

21.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst zullen worden beslecht door arbitrage conform het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

21.2 Partijen komen overeen dat de Nederlandse rechter bevoegd is kennis te nemen van geschillen aangaande onbetwiste vorderingen.

24.1 Bijlagen

24.1 De volgende Bijlage is gehecht aan deze Algemene bepalingen (1):

In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in een Bijlage en deze Algemene Bepalingen, prevaleert het bepaalde in de Bijlage.